

DATOS PERSONALES DEL ALUMNO

Nombre _____ Apellidos _____
 Email _____ Fecha de nacimiento _____ Edad _____
 Población/provincia _____ Domicilio _____
 Teléfono _____ DNI _____
 *Peso _____ *Altura _____
*Para la actividad de surf

DATOS DEL REPRESENTANTE

Nombre y apellidos del padre/madre/tutor _____
 Email _____ Teléfono _____
 ¿El estudiante tiene algún tipo de alergia? _____
 ¿El estudiante necesita algún tipo de medicamento o atención médica profesional? _____
 ¿Necesita alguna dieta especial? _____
 ¿El estudiante tiene otras necesidades no especificadas arriba? _____

DATOS DEL PROGRAMA

Daily Camp Full immersion Solo clases - Tipo de curso _____

FECHA DEL CAMPAMENTO

Semana 1 julio Semana 8 julio Semana 15 julio Semana 22 julio
 Semana 29 julio Semana 5 agosto Semana 12 agosto Semana 19 agosto

INFORMACIÓN ADICIONAL

Comedor Recogida temprana Recogida tardía

MÉTODOS DE PAGO

Efectivo
 Transferencia en CAIXA- ES69 2100 7008 5102 0011 9537 Nombre del banco _____
 Importe _____ Nº de referencia _____

Información básica de protección de datos:
 Responsable- Identidad: LC Idiomas GC, S.L.U. con domicilio en C/ República Dominicana, 17, 35010 en Las Palmas de Gran Canaria con CIF B76292796.
 Finalidad- Prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo, enviarle información comercial que pueda ser de su interés y realizar reportajes fotográficos para la publicidad de las actividades que realizamos.
 Legitimación- Consentimiento para enviarle información que pueda ser de su interés, y para publicar los reportajes fotográficos de las actividades que realicemos.
 Destinatarios- Sus datos personales no se cederán a terceros sin su consentimiento.
 Tiempo de conservación de los datos personales- Conservaremos sus datos personales mientras se mantenga nuestra relación comercial, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales y mientras usted no solicite la supresión de sus datos personales. Una vez finalizados nuestros servicios mantendremos sus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal.
 Derechos- Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como la limitación del tratamiento, la oposición, o la portabilidad de los datos. Para ejercitar sus derechos, acompañe a su solicitud una copia de su DNI.
 Si desea ampliar la información, consulte la POLÍTICA DE PRIVACIDAD en la web www.idiomasgc.com

Marque lo que proceda:
 Sí, autorizo el envío de información comercial de campamentos, viajes de estudio de idiomas al extranjero...
 Sí, autorizo la publicación de fotos en la web www.idiomasgc.com, redes sociales, revistas...

Autorizo y firmo

Nombre y apellidos _____
 DNI _____ Fecha: _____
 Firma: _____

CONDICIONES GENERALES

FORMAS DE PAGO

Beneficiario: LC Idiomas GC SLU

Número de cuenta: 2100 7008 51 0200119537

IBAN: ES69 2100 7008 5102 0011 9537

Nombre del Banco: LA CAIXA, CAIXESBBXXX

- Abono de 100 € para el programa Day Camp y 300 € para el programa Full Immersion Camp en el momento de hacer la reserva.
- Resto del pago al menos 4 semanas antes del inicio del curso mediante transferencia bancaria a nuestro número de cuenta o en efectivo.
- Es imprescindible anotar el nombre y los apellidos del alumno en concepto de la transferencia.

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN PROGRAMAS LANGUAGE CAMPUS

A los efectos de las presentes condiciones generales, el folleto del año en curso es el documento informativo al que se incorporan las mismas. El folleto incluye información sobre los programas en Gran Canaria y el extranjero, destinos, duración y calendario, transporte, características del alojamiento, precios y, en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de los diferentes programas. La información contenida en el folleto es vinculante para ambas partes, salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el folleto.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones previo acuerdo de las partes contratantes que constará por escrito.

INSCRIPCIÓN, PRECIO Y FORMA DE PAGO

Toda solicitud de inscripción en cualquiera de nuestros programas se formalizará cumplimentando íntegramente la ficha de inscripción y deberá ir acompañada del abono de 100 € (Day Camp) o 300 € (Full Immersion Camp) (no reembolsable). No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un programa que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago. El abono de esta cantidad se considera realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de tramitación y será descontado del precio total del programa. El resto del precio del programa contratado deberá ser abonado al menos 30 días antes de la salida, de no efectuar el pago del 100% en este plazo, se daría por cancelada la inscripción sin derecho a reclamación ni devolución de importe alguno. Las plazas son limitadas, aconsejándose inscribirse con un mínimo de 60 días de antelación. Las inscripciones son personales e intransferibles. Los descuentos y promociones no serán acumulables entre sí ni con otros descuentos y promociones.

CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR

En caso de que un consumidor decidiera cancelar el programa contratado, deberá notificarlo por escrito a LC Idiomas GC SLU. El consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a LC Idiomas GC SLU. No obstante, el consumidor deberá abonar y, en su caso, LC Idiomas GC SLU podrá retener la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado a LC Idiomas GC SLU, entre los que se encuentran los gastos de todo tipo en que haya incurrido LC Idiomas GC SLU hasta la fecha, a título enunciativo pero no limitativo: pagos a terceros intervinientes en el programa: escuelas, residencias, aseguradoras, llamadas telefónicas, así como cualquier otro gasto de infraestructura y/o logística, entre otros. Con el fin de informar al consumidor del importe aproximado de las retenciones o cobros que se efectuaran y al margen de su ulterior determinación, las retenciones o cobros por desistimiento ascenderán a:

- Gastos de gestión que se calculan en un mínimo de 300 € no retornables.
- Un 50% del importe total del programa, si la cancelación se produce entre los 20 y 45 días anteriores a la fecha de inicio del programa.
- Un 75% del importe total del programa, si la cancelación se produce entre los 10 y 20 días anteriores a la fecha de inicio del programa.
- Un 85% del importe total del programa, si la cancelación se produce entre los 3 y 10 días anteriores a la fecha de inicio del programa.
- El 100% si la cancelación se produce en las 48 horas anteriores, o en caso de no presentación por parte del consumidor en la salida o una vez haya iniciado el programa, lo abandone por voluntad propia, de sus padres o representantes legales, o sea expulsado del programa.

ALTERACIONES E INCIDENCIAS EN EL PROGRAMA

LC Idiomas GC SLU se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

a. En el supuesto de que, antes del inicio del programa, LC Idiomas GC SLU se vea obligada a modificar de manera

significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar la modificación en el contrato. En este último supuesto, LC Idiomas GC SLU precisará las modificaciones introducidas y su repercusión en el programa. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a LC Idiomas GC SLU en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del programa sin penalización alguna.

b. En el supuesto de que LC Idiomas GC SLU se viese obligada a cancelar alguno de sus programas por causas no imputables al consumidor, o bien el supuesto de que el consumidor no aceptara el apartado a, LC Idiomas GC SLU ofrecerá al consumidor un programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el programa así como aquellas cantidades que hubiese abonado por el programa así como aquellas otras que pudieran corresponderle. c. Siendo los campamentos ofertados un programa que incluye un conjunto diverso de actividades, LC Idiomas GC SLU se reserva el derecho, directa o indirectamente a cancelar, adaptar, cambiar o sustituir, según las circunstancias o en interés del grupo, las actividades o partes del programa que se considere necesario, sin que por ello se modifiquen las condiciones generales de los campamentos.

d. Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la organización responsable del programa, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la organización no sea satisfactoria para el consumidor, éste dispondrá de un plazo de 7 días para presentar una reclamación por escrito ante LC Idiomas GC SLU. Tras recabar la documentación pertinente, LC Idiomas GC SLU dispondrá, a su vez, de un plazo de 7 días para responder a la reclamación planteada por el consumidor. El plazo comenzará a contar a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante LC Idiomas GC SLU. e. En caso de reclamación, se compromete a obrar con la mayor diligencia, para hallar las soluciones más satisfactorias para el consumidor.

NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DEL MISMO

El consumidor debe adaptarse al modo de vida del programa contratado, horarios y estilo de vida que desarrolla el programa, éstos son diferentes al modo de vida y costumbres habituales. El consumidor se compromete a respetar las normas de convivencia de la organización. En particular, el consumidor se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los monitores, profesores, personal de los colegios, compañeros, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas. El incumplimiento por parte del consumidor de las normas en que se desarrolla el programa, podrá dar lugar a ser expulsado del mismo. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso, al margen de cualquier otra responsabilidad de su incumbencia y a los daños y perjuicios que ocasione y no tendrá derecho a ninguna devolución del precio abonado por el programa.

LOPD

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, LC Idiomas GC SLU le informa que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es LC Idiomas GC SLU) para las finalidades comerciales y operativas de esta mercantil.

La aceptación de estas condiciones generales implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades. Así mismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente, en la dirección C/ República Dominicana, 17, Las Palmas.

UTILIZACIÓN DE LA IMAGEN DE LOS CONSUMIDORES

Durante el tiempo que el alumno esté matriculado en el centro, se pueden captar y utilizar imágenes de los alumnos en la composición de archivos o vídeos gráficos, informar y/o dar a conocer actividades de la empresa a través de publicaciones en papel o de su página web, redes sociales, folletos o trípticos titularidad de LC Idiomas GC SLU, recabándose el consentimiento escrito del alumno o de su tutor legal si es menor, en el formulario de inscripción. Si el alumno o tutor no estuviera de acuerdo, no se utilizará su imagen. El tratamiento de imágenes del alumno se realiza con serio respeto hacia la persona y de conformidad con la L.O. de Protección de datos y garantías de derechos digitales del 03/2018, del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, eliminando cualquier captación o filmación que pudiera atentar contra estos derechos. Las imágenes no serán utilizadas para fines distintos a los expresados pudiendo ser cedidas a nuestros representantes

salvo que el alumno no autorice su difusión. En el caso de no estar conforme, el cliente deberá de hacerlo saber en el momento de matriculación, de no ser así se acepta y se da el consentimiento y del uso de las imágenes referido en el apartado anterior.

RESPONSABILIDAD CIVIL

Todos los programas de LC Idiomas GC SLU gozan de la cobertura de un seguro de responsabilidad civil. Sin perjuicio de que el estudiante suscriba adicionalmente cualquier otro seguro. LC Idiomas GC SLU actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros programas. Ante cualquier reclamación el consumidor deberá dirigirse directamente a la compañía de seguros. En el caso de que, durante el desarrollo del programa, el consumidor necesite tratamiento médico, y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que LC Idiomas GC SLU haya podido localizar a sus padres, tutores o representantes legales, LC Idiomas GC SLU queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del consumidor en coordinación con el Centro Médico que le atienda, renunciando a formular reclamación alguna a LC Idiomas GC SLU por las posibles consecuencias de tales medidas. El participante deberá poner en conocimiento de LC Idiomas GC SLU si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el programa. LC Idiomas GC SLU se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad u omisión de dicha información. Por otra parte, todos los participantes deben adjuntar a la presente solicitud una fotocopia de la cartilla de la Seguridad Social y/o Seguro Médico particular en su caso.

REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes condiciones generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes condiciones generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos, cuyo objeto sean los programas contenidos en el folleto publicitario y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable. Se pone de manifiesto la renuncia expresa de las partes a cualquier otro mecanismo de resolución de conflictos (órganos administrativos, arbitraje, etc.)

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

La participación en nuestros programas implica la aceptación de todas las condiciones expuestas en la hoja de inscripción.

Nombre y apellidos del Padre/Madre/Tutor/a:

.....

DNI o pasaporte del Padre/Madre/Tutor/a:

.....

Fdo:
<input type="checkbox"/> Acepto y conozco las condiciones del programa

CONDICIONES PARTICULARES PROGRAMAS LANGUAGE CAMPUS NIVEL DE IDIOMA

El consumidor (o su representante legal en aquellos supuestos en que el consumidor sea menor de edad), asume la responsabilidad de la consecución del nivel mínimo de conocimiento del idioma requerido, así como las eventuales consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento de este requisito, tales como la imposibilidad de continuar con la realización del programa. Los requisitos mínimos del nivel de conocimiento requerido serán notificados al consumidor con anterioridad a la contratación del programa. El consumidor deberá cumplir con un nivel mínimo de conocimiento del idioma, para la realización del programa

FUERO

Para cualquier litigio que pueda surgir entre las partes con motivo de la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, éstas se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Gran Canaria. Todas las sugerencias o reclamaciones realizadas serán atendidas mediante comunicación escrita a: LC Idiomas GC SLU. C/ República Dominicana, 17, Las Palmas de G.C.